



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

ANÁLISIS INSTITUCIONAL DE LA POLÍTICA DE SALUD PARA TODOS, EN LA SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUANAJUATO.

María Refugio Patiño Moreno¹
Sebastián Bustamante Edquén²
Flor Marlene Luna Victoria Mori³

RESUMEN

La Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato (México), como institución es considerada el lugar de la acción social, es un poder jurídico que requiere de su continua revisión y evaluación de sus procedimientos acordes con sus ideas y/o principios establecidos. El objeto de estudio de esta investigación fue el análisis institucional de la política de salud para todos en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato. El objetivo fue: Analizar la institucionalización de la política de salud para todos en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato; analizar la dinámica instituido – instituyente en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato. El enfoque metodológico fue cualitativo descriptivo–reflexivo. Se utilizaron guías de entrevista para la colecta de datos dirigidas a trabajadores de la institución; a usuarios de los servicios que brinda la institución y una guía de análisis documental. Los hallazgos reportaron que los analizadores (personal operativo, de las Unidades de Atención Primaria), están dirigiendo su labor por la fuerza instituyente sin tener en cuenta lo instituido. En la institucionalización de la política de salud para todos los guanajuatenses, falta maximizar la relación entre lo instituido y lo que se realiza como acción instituyente, esto lleva a que se (in) visibilice la transversalidad. Los analizadores (usuarios) no reflejan ser un grupo demandante, ni concedor de lo instituido.

¹ Doctora en Salud Pública, investigadora de la Escuela de Enfermería y Salud Pública, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México. E-mail: cuquipatino@gmail.com

² Doctor en Ciencias de Enfermería, de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Trujillo, Perú. E-mail: edquen@gmail.com

³ Doctora en Ciencias de Enfermería, de la Universidad Nacional de Trujillo, Perú. E-mail: flormarlucvico@gmail.com



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Palabras claves: Análisis institucional, salud para todos, política en salud.

INSTITUTIONAL ANALYSIS OF *SALUD PARA TODOS* POLICY IN THE SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE GUANAJUATO

María Refugio Patiño Moreno¹
Sebastián Bustamante Edquén²
Flor Marlene Luna Victoria Mori³

ABSTRACT

The Secretaria de Salud del Estado de Guanajuato (México), as an Institution, is considered an entity where social action takes place, a juridical power that requires continuous revision and evaluation of its procedures, according with its ideals and/or established principles. The study object of this investigation is to analyze the institutionalization of *Salud para Todos* (Health for Everyone). The objectives were: Analyze institutionalization of *Salud para Todos* in the Secretaria de Salud del Estado de Guanajuato; analyze the instituted-instituting dynamics and analyze the social actors in the institutionalization of *Salud para Todos*. The methodology focus was qualitative descriptive-reflexive. Interview guides directed to Institution-service workers and users, and a documental analysis guideline were used for data collection. The findings show that the analyzers (operative personnel of the Primary Care Units) are performing their labor by the instituting force, without counting on the instituted. In the

¹ Doctora en Salud Pública, investigadora de la Escuela de Enfermería y Salud Pública, Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo, México. E-mail: cuquipatino@gmail.com

² Doctor en Ciencias de Enfermería, de la Facultad de Enfermería, Universidad Nacional de Trujillo, Perú. E-mail: edquen@gmail.com

³ Doctora en Ciencias de Enfermería, de la Universidad Nacional de Trujillo, Perú. E-mail:flormarlucvicmo@gmail.com



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

institutionalization of health policy for all Guanajuato population, there is still pending to maximize the relationship between the instituted and what is performed as an instituting action. This lack of relationship leads to (un) visualize the transversality. The analyzers (users of Primary Care Units) do not show to be a claimant or knowledgeable group, regarding to the instituted.

Key words: Institutional analysis, health for everyone, health policy.

INTRODUCCIÓN

En la República Mexicana, el escenario en salud a nivel federal, es del dominio de la Secretaría de Salud. La federación se divide en entidades federativas (Estados) y cada Estado cuenta con autonomía respecto a salud.

La Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato como institución, está comprendida por un conjunto de actividades normativas y técnicas, que la guían al desempeño de acciones sociales en beneficio de la población. Además posee un sistema de información que le permite conocer los alcances de las acciones que realiza para el logro de sus objetivos. Hoy día se considera la evaluación, como un acto directivo que permite obtener información para conocer la eficacia de acciones y en consecuencia poder corregir y reorientar metas, estrategias, tiempos y recursos. En una institución se puede observar que existe personal de excelencia en planificación, más no así, en cuanto a ser ejecutores de las acciones; pueden ser expertos en discursos y planes estratégicos más no en lograr resultados. La contribución de la evaluación, es tener una mejor comprensión del trabajo de la institución en cuanto a sus acciones y procedimientos técnicos, para proponer alternativas de mejora.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Esta investigación propuso el análisis institucional como una herramienta para evaluar la institucionalización de la política de salud para la población guanajuatense. En el año 2005, se estableció el Plan Estratégico en Salud del Estado de Guanajuato, cuyo Objetivo General fue *“Eleva los niveles de salud de la población guanajuatense, con enfoque preventivo”*. Y a su vez con un Objetivo Particular, que es *“Garantizar el acceso universal a los servicios de salud instrumentando esquemas de atención acordes a las necesidades actuales de los guanajuatenses”*.

Por este criterio de “enfoque preventivo”, fue que sólo se tomaron para el análisis las acciones instituidas e instituyentes en las Unidades Médicas de Atención Primaria a la Salud (UMAPS) y de los Centros de Atención Integral de Servicios a la Salud (CAISES), quienes brindan atención de primer nivel de atención a la salud de la población guanajuatense.

El análisis institucional es un método de intervención en la práctica social de los grupos, de las organizaciones y de las instituciones en sentido clásico. Por esta razón, propusimos el Análisis Institucional como procedimiento para analizar la institucionalización de la política de salud para todos en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato.

La Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, siendo una institución es considerada el lugar de la acción social, como lo menciona Hauriou (Lourau, 2001), lo instituyente es el marco de dirección orgánica y de procedimientos que conlleva a la acción; lo instituido es la legitimidad, lo que está constituido, lo que ya está dado como poder de realización, aquello que tiene una forma social determinada y está legitimado por la prolongación de su existencia. Por tanto se debe realizar una exploración del no-saber que determina lo instituido y lo instituyente de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

METODOLOGÍA

El Tipo de estudio en esta investigación fue de diseño Descriptivo, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso del fenómeno. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes y sobre como un grupo se conduce en el presente. Es un estudio con abordaje de análisis cualitativo, que responde a cuestiones particulares y domina la realidad que no puede ser cuantificada.

El Procedimiento, de esta investigación, en todo momento estuvo guiada por el Objeto de estudio: “La institucionalización de la política salud para todos en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato”. Esta es una concepción del mundo real de la salud que tiene vinculación con las políticas públicas en un campo nuevo y complejo como lo es el análisis institucional. Para la recolección de los datos, se elaboraron tres guías. Una guía fue de análisis documental sobre las normas jurídicas y técnicas referentes a la política salud para todos, que están establecidas en el Plan de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, para el sexenio 2006 – 2012. Los otros dos instrumentos para esta investigación fueron guías de entrevista semiestructurada. Una de las guías fue para el grupo de directivos y operativos de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato. Esta entrevista se realizó a 70 personas de las cuales fueron 60 operativos y 10 directivos. La otra guía de entrevista fue para la población abierta, sobre la atención que reciben en salud. Esta entrevista se efectuó a 40 personas usuarias de los servicios que ofrecen las Unidades Médicas de Atención Primaria a la Salud (UMAPS) y los Centros de Atención Integral de Servicios a la Salud (CAISES).

En esta investigación se involucraron como analizadores el personal operativo de las UMAPS y CAISES, estos fueron: Administrativos, directivos, médicos y personal de enfermería. Así como los usuarios de los servicios de salud se encontraban dentro de las unidades, esperando ser atendidos o que habían sido atendidos respecto a sus requerimientos de salud.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Se procedió a través de aleatoriedad, a la selección de CAISES y UMAPS de las jurisdicciones número uno a la quinta, para realizar la aplicación de las guías de entrevista, tanto para el personal operativo, como para los usuarios de las mismas unidades de salud seleccionadas. Ya obtenidas las entrevistas hasta la saturación de datos, se procedió a su transcripción. Tanto en la recolección como en el análisis de los datos se estableció la misma codificación, para la clasificación de los discursos obtenidos del personal operativo, se designó utilizar la nomenclatura “Operativo” que se abrevió “Op” y conforme a la secuencia de las entrevistas se le asignó un número de forma sucesiva, quedando la codificación de la siguiente manera: Op-1, Op-2, Op-3. . . y así sucesivamente. Para los discursos de los usuarios la nomenclatura designada fue “Usuario” y se redujo a “Us”, también se le determinó una numeración progresiva, quedando el código como Us-1, Us-2, Us-3. . . y demás. Esta codificación se utilizó en la presentación de resultados.

Continuando con el proceso del estudio de los discursos obtenidos, se procedió a colocarlos en EMIC y posteriormente fueron pasados a ETIC. Ya terminada la reducción temática, así como su ordenamiento por frases, se efectuó la sistematización de los discursos, para continuar con la elaboración de las categorías.

El análisis institucional es un método de conocimiento inductivo, en el cual se realiza una intervención estratégica de inserción en la institución. Y para recabar y analizar los datos obtenidos, de la inserción como analista institucional se establecieron tres pasos:

1. Análisis de la producción de la demanda del establecimiento. Qué demanda el usuario. Este nos permitió caracterizar tanto al grupo-sujeto como al grupo-sometido, además se determinó al grupo-sometido (usuarios), como el colectivo demandante. La recolección de información



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

documental, respecto a la normatividad (lo instituido) de la política salud para todos, permitió evidenciar la oferta, que la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato ofrece a la población guanajuatense para el logro de dicha política.

2. Definir los analizadores. En esta fase, ratificamos la caracterización del grupo-sujeto y del grupo-sometido como los analizadores de la política salud para todos. Permitiendo observar la existencia o no existencia de un equilibrio entre lo instituido y lo instituyente.
3. Análisis de la implicación. En esta etapa, se identificaron las características de los dispositivos que no respetan los límites de las unidades organizacionales formalmente constituidas, se observaron los efectos de la transversalidad que se determinan por generar movimientos a las estructuras instituidas.

Con estos datos en estricta sistematización, se realizó como siguiente paso de la investigación, la construcción de las categorías.

La Triangulación, fue utilizada como la estrategia de veracidad de los datos entre la normatividad instituida en el Plan de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, para el sexenio 2006 – 2012; con lo que expresan los discursos de los analizadores del personal operativo y con lo manifestado por los usuarios definidos también como analizadores.

RESULTADOS

Los resultados obtenidos fueron cuatro categorías empíricas, en este artículo sólo presentamos la definida como: Instituido-Instituyente, en la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato.

El Análisis Institucional busca la verdad en la institución, conocer su dinámica interna y lograr cambiar el punto de vista que los sujetos implicados tienen de las situaciones en las que están inmersos dilucidando la realidad de las



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

mismas, independientemente de los obstáculos que se presenten en su interpretación. Es así como la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, constituye el orden establecido, la ley social de la institución y sus políticas deben promover el ejercicio de las funciones del personal. El establecimiento de aquello que desea lograr son la siguiente misión y visión.

Misión: *“Somos una institución rectora y operativa que, en corresponsabilidad con la sociedad, trabajamos por la salud pública en Guanajuato”.* (Plan de Gobierno 2006 – 2012 para el Estado de Guanajuato)

Visión: *“Ser la mejor institución de salud del país, solidaria con una sociedad participativa, funcionando como un sistema estatal de vanguardia, de reconocido prestigio por la calidad y calidez de nuestros servicios, con trabajadores y usuarios altamente satisfechos, con acceso universal a los servicios de salud y los mejores estándares sanitarios”.* (Plan de Gobierno 2006 – 2012 para el Estado de Guanajuato)

El establecimiento de la visión y misión por parte de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, sólo son un momento de universalidad de lo instituido y por ello produce un quiebre en la dialéctica entre instituyente-instituido en relación a la institucionalización. Para confirmar lo dicho presentamos la parte que corresponde a la acción instituyente. Nos referimos a los discursos obtenidos en las entrevistas por los analizadores (personal operativo) de las UMAPS y CAISES. Estos discursos nos orientan al análisis de la dinámica de lo instituido – instituyente, en lo relativo a, cuál es el conocimiento que tiene el personal operativo, sobre la misión establecida por la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato. El siguiente discurso es la respuesta de un analizador (personal operativo), respecto a lo que conoce como la misión de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato.

Es lo que se refiere a la atención de primer nivel y otras actividades de atención médica, vacunación, pláticas a todos los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

pacientes, es lo que nosotros aportamos a la Secretaría, sobretudo las prevenciones. (Op-2)

En este discurso el aspecto a resaltar es la declaración de “nosotros aportamos”, esto refleja de primera instancia la dialéctica entre, si son únicos en la contribución de acciones preventivas o existe la participación de algún otro sector en colaboración para el fomento de la salud de la población. Este planteamiento nos conduce a la relevancia de integrar en las acciones de todo el personal de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, el concepto de Transdisciplinariedad, en el principio de constituir lazos en todos y con todos los niveles de la realidad, es decir, fomentar y cimentar la transectorialidad. Esta afirmación, está apoyada en que la dimensión de transversalidad debe ser renovada continuamente. Dice Guattari, (1974). *El sujeto de la institución que posee el poder real, nunca se da de una vez para siempre. Toda posibilidad de intervención creadora dependerá de la capacidad, de poner en descubierto al sujeto de la institución.*

Lo instituyente es la acción que se produce en la institución, que es un poder creador, por eso es que el personal, en su calidad de grupo sometido y con su poco conocimiento sobre lo establecido como misión de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, transforma y hace conjeturas de la política instituida. Para continuar con nuestro análisis, mostramos otros discursos que revelan las formas de la institución, a través de las relaciones entre la racionalidad establecida y los desenvolvimientos laborales que cuestionan lo que ya está establecido por la institución. Unas de las respuestas de los analizadores (personal operativo) son las siguientes:

Es que no he leído la misión y visión. (Op-5)

No me he dado a la tarea, de ver bien cuál es la misión y visión de la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato. (Op-18)



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Aquí ambos discursos reflejan, la problemática del concepto de referencia de la institución, como la refiere Lourau (2001), *la institución casi nunca se ofrece de manera inmediata a la observación o al estudio inductivo*. Al parecer a una parte del grupo, del personal operativo le es más conveniente, dejar pasar, se comportan como sujetos automatizados y no pensantes.

Para que exista transversalidad, se debe confirmar que hay comunicación máxima entre los diferentes niveles y sobretodo, en los diferentes sentidos. Esto se comprueba al analizar los discursos de forma matemática. Primero se obtuvo que el 43.3% (13 entrevistados del personal operativo), conocen la misión instituida por la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato; un 33.3% (10 entrevistados del personal operativo) desconocen la misión y 23.3 % (7 entrevistados del personal operativo) creen conocer la misión y mencionan incorrectamente que la misión es brindar atención al usuario con calidad y calidez. Estos resultados indican que para lograr salud para todos en el Estado de Guanajuato, aún falta pues el mayor porcentaje (56.6 %) demuestra que el personal operativo de las UMAPS y CAISES, no están dirigiendo su labor por lo instituido, sino por una fuerza instituyente. La fuerza instituyente de lo cotidiano, de la rutina, de la práctica automatizada y no pensante. En palabras de Lourau (2001): *Hemos comprobado que los hechos analizadores, revelan más y con mayor rapidez y eficacia los resortes ocultos de la autoridad institucional. Hacen que el poder separado muestre su verdadero rostro.*

CONSIDERACIONES FINALES

Este trabajo se realizó analizando la política instituida por la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, a través del análisis institucional que busca, conocer la dinámica interna de la institución y lograr cambiar la visión que los sujetos implicados tienen de las situaciones en las que están inmersos dilucidando la realidad de las mismas, independientemente de los obstáculos que se presenten en su interpretación. Para el análisis de la continuidad –



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

discontinuidad, de lo instituido – instituyente, la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, tiene como instituido las políticas que promueven el ejercicio de las funciones del personal y parte del soporte de esta política está plasmada en la visión y misión, que constituyen, la ley social de la institución. Se identificó que la pretendida misión, así como el objetivo planteado para lograr salud para todos en el Estado de Guanajuato es sólo, un discurso, ya que los analizadores (personal operativo), conforme a lo analizado tienen un entendimiento que los desvía de tal objetivo. Esto debido a la interpretación individualizada de la política establecida y diversamente interpretada por algunos de los analizadores (personal operativo).

La institucionalización del objetivo general del Plan Estratégico en Salud (2006-2012), respecto a “Eleva los niveles de salud de la población guanajuatense, con enfoque preventivo”; resulta ser un enunciado que tiene algo de polisemia, algo de equívoco y una problemática. La Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, cree que sólo ella como institución es la comprometida en salud, esto refleja una política intrasectorial y no es funcional, el Gobierno del Estado, requiere que la política de salud para todos, este inmersa en todos los demás sectores, la política de salud para todos es calidad de vida, trabajo, educación, vivienda, entre otros y para ello el Estado requiere de la involucración de todos los sectores. Se trata de buscar la Transdisciplinariedad y Transectorialidad.

Para el logro de la política de salud para todos, proponemos permitir la transectorialidad, esto es, una integralidad de todas las secretarías y/o dependencias cuya labor es mejorar la calidad de vida de la población y así conseguir que los guanajuatenses puedan trabajar, en una condición de salud que les permita ser productivos y agentes activos en la vida social de su comunidad. Lograr que los proyectos sean integrales, en donde la política salud para todos sea transectorial, sea una meta de proyectos bilaterales como educación y salud. Con esto nos referimos a la corresponsabilidad entre la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

Secretaría de Educación del Estado de Guanajuato y la Secretaría de Salud del Estado de Guanajuato, vínculo que permitirá que la política de salud para todos sea instituida en la currícula misma de los programas escolares en todos los niveles. Otra propuesta para obtener la Transdisciplinariedad y Transectorialidad, es orientarse por el Pensamiento Complejo (Morin, 1994), ya que es una postura de vida; es un pensamiento de red (de tejido); es el antídoto para pensamientos únicos; es un pensamiento que relaciona individuo, especie, sociedad. Es decir, este pensamiento es congruente con el análisis institucional. Pensar en la complejidad es el mayor desafío del pensamiento de nuestra era, ya que necesitamos una reforma de nuestro modo de pensar (paradigma). El análisis institucional tiene conceptos claves porque siempre se encuentra dinámico, salta al status quo, es decir, tiene una amplia utilidad ya que trata con la incertidumbre y es capaz de concebir la organización.

Esta investigación nos muestra la necesidad de desarrollar más investigaciones en este ámbito del análisis institucional, consideremos que los contenidos cambian, hasta las personas o grupos dirigentes cambian radicalmente, por tanto las formas y/o procesos instituidos deben entrar en una fase de reproducción ampliada, más aceptada y cambiante de acuerdo con las evoluciones sociales.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

BARDACH, Eugene. Los ocho pasos para el análisis de políticas públicas. Editorial MIGUEL ANGEL PORRÚA. México, 2008.

BUNGE, Mario. Filosofía política. Editorial GEDISA. México, 2010.

CARDOZO BRUM, Myriam Irma. La evaluación de políticas y programas públicos. Editorial MIGUEL ANGEL PORRÚA. México, 2006.

DE SOUSA CAMPOS, Gastão Wagner. Gestión en salud. En defensa de la vida. Editorial LUGAR. Argentina, 2001.

GALINDO CÁCERES, Jesús. Técnicas de investigación. En sociedad, cultura y comunicación. Editorial PEARSON. México, 1998.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2014”

Multidisciplinario

10 y 11 de abril de 2014, Cortazar, Guanajuato, México

ISBN: 978-607-95635

GUATTARI, Félix. Psicoanálisis y transversalidad. Ensayo de análisis institucional. Editorial LA DÉCOUVERTE. Francia, 1974.

GAUTHIER, Jacques e SOBRAL, Vera. Análise Institucional e Esquizo-Análise: uma abordagem política na pesquisa. IN: *Pesquisa em Enfermagem: Novas metodologias aplicadas*. Rio de Janeiro, Guanabara Koogan, 1998.

GERTRUDIZ SALVADOR, Nancy. El modelo del sistema público de salud en México. Editorial SECRETARÍA DE SALUD. México, 2006.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto. Metodología de la investigación. Editorial MCGRAW-HILL. México, 2005.

INSTITUTO NACIONAL DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA. La descentralización de los servicios de salud: Experiencias en los estados de Guanajuato, San Luis Potosí y Zacatecas. ISBN 968-6408-85-0. México, D.F., 2000.

LOURAU, René. El análisis institucional. Editorial AMORRORTU. Buenos Aires, 2001.

MARTÍNEZ MIGUÉLEZ, Miguel. Ciencia y arte en la metodología cualitativa. Editorial TRILLAS. México, 2010.

MORIN, Edgar. Introducción al pensamiento complejo. Editorial. GEDISA. Northampton, 1994.

MORIN, Edgar. Los siete saberes necesarios para la educación. Editorial UNESCO. Francia, 1999.

ORGANIZACIÓN PANAMERICANA DE LA SALUD Y ORGANIZACIÓN MUNDIAL DE LA SALUD. Ensayo “Atención primaria de salud y desarrollo de recursos humanos. Madrid, 2003.

SAMAJA, Juan. Epistemología de la salud. Editorial LUGAR. Buenos Aires, 2004.

SANTACRUZ VARELA, Javier. Ensayo “La atención primaria de salud. Viejo compromiso y nuevos retos”. Costa Rica, 2002.

SECRETARÍA DE SALUD. Plan Nacional de Salud 2007 – 2012. México.

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUANAJUATO. Plan de Gobierno 2006 – 2012. Guanajuato.

TALAVERA, Marta. Ensayo “El concepto de salud, definición y evolución”. 2010. <http://elartedepreguntar.files.wordpress.com>

TARRIDE, Mario Iván. Saúde Pública uma Complexidade Anunciada. Editorial FIOCRUZ. Río de Janeiro, 1998.

WEISSHAUPT, Jean Robert. Ensayo “Análisis Institucional y Servicio Social. Una propuesta de estudio”. Brasil, 2000.