



CONGRESO  
INTERNACIONAL  
DE INVESTIGACION  
E INNOVACION  
DOS MIL DIECISEIS



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

**Título:** Competencias para el especialista de Enfermería Comunitaria en Cuba.

**Autor:** MSc. Caridad Dandicourt Thomas. Licenciada en Enfermería, Máster en Atención Primaria de Salud, Profesor e investigador Auxiliar.

Email. [caridad.dandicourt@infomed.sld.cu](mailto:caridad.dandicourt@infomed.sld.cu). Facultad de Ciencias Médicas Manuel Fajardo. La Habana. Cuba.

### Resumen

**Introducción:** La definición de las competencias es un tema abordado por diferentes sectores en Cuba, en salud pública y en específico en el área de enfermería, existen resultados de estudios realizados, que sirven de experiencias para realizar el presente estudio, dada la importancia que tiene para los profesionales el desarrollo de competencias que le permitan efectuar de manera adecuada sus funciones **Objetivo:** Definir competencias del especialista de enfermería comunitaria en Cuba. **Método** Se realizó un estudio de desarrollo, de carácter nacional, para a partir de los resultados de estudio anterior realizado en el 2011, definir las competencias. La información se obtiene, mediante talleres de trabajo con el Comité de expertos, grupo de discusión con los especialistas y búsqueda de consenso con expertos a través del método Delphi. **Resultados:** Se definen. 35 tareas y 19 competencias específicas para los especialistas de enfermería comunitaria, en cuanto a las tareas definidas son cuantitativa y cualitativamente superior a las aprobadas en la Resolución 396/07, que regula la práctica. **Conclusiones:** Las competencias definidas por primera vez permitirán a los especialistas en enfermería comunitaria realizar de manera apropiada sus funciones, mejorar su desempeño y tener una mayor resolutiveidad ante las demandas sociales presentes y futuras.

**Palabras Clave:** Especialista enfermería comunitaria, competencias laborales, competencias específicas, identificación de competencias.

**Introduction:** The definition of responsibilities is an issue addressed by different sectors in Cuba, in public health and in the area of nursing, there are results of studies that serve as experiences to perform this study, given the importance that has for professionals developing competencies that will enable it to perform its functions adequately. **Objective:** Define competences of community nursing specialist in Cuba. **Method:** Was a study of development of national character, by from the results of previous study in 2011, define competencies. The information was obtained, through workshops with the Committee of Experts, panel discussion



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

with specialists and search for consensus with experts through the Delphi method.

**Results:** Are define. 35 tasks and 19 skills specific to practitioners of community nursing, in terms of the defined tasks are quantitatively and qualitatively superior to those adopted in the resolution 396/07, which regulates the practice. **Findings:** Competencies defined for the first time will allow the community nurse specialists perform their functions properly, improve their performance and have a greater resourcefulness to the social demands present and future.

**Key words:** Specialist community nursing, specific skills, job skills, identification of competences

### Introducción

En la actualidad las nuevas transformaciones que se están realizando en el nivel primario de atención de salud, llevan a modificar la formación y preparación del recurso humano, sustentando su formación sobre la base de la integración plena en el trabajo, premisa que tiene como objetivo, formar profesionales que den respuesta a las necesidades presentes y perspectivas de desarrollo social del país.<sup>1</sup>

La problemática actual laboral de la profesión de enfermería ha motivado a múltiples estudios sobre la necesidad de identificar sus competencias para desempeñar una actividad laboral en forma satisfactoria

Para que exista un buen desempeño laboral es necesario, ser competente y además tener en cuenta el estado de las condiciones personales y de trabajo existentes donde se desempeñan las personas.

Ser competente se refiere, a la capacidad que tiene una persona de realizar una labor productiva, "hacer", y comprende, saber lo que hace y por qué lo hace. Es decir utilizar el conocimiento, habilidad y actitud para desempeñar un conjunto de actividades de acuerdo a criterios establecidos.<sup>2</sup>

Todo ese conocimiento que adquiere el talento humano a través del tiempo en la organización se transforma en valor para la misma, y si bien es intangible, se evidenciará como tangible en la calidad de los servicios y productos, que es el resultado esperado.<sup>3</sup>

Se requiere para Identificar competencias, conocer qué competencias son las que permiten a una persona actuar de un determinado modo en un puesto, situación o perfil profesional. Las competencias se identifican por lo general sobre la base de la realidad del trabajo, a partir de la información que aportan los mismos



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

trabajadores, pues son ellos quienes mejor conocen lo que acontece en el ejercicio diario del empleo. Es más conveniente partir de una función o área ocupacional. Las competencias se definen y se construyen en la práctica social y son una tarea conjunta entre empresas, trabajadores y educadores. Las competencias no son abstractas, sino que provienen de una reflexión sobre la realidad del mundo del trabajo.

En enfermería, la especialidad de Comunitaria está basada en los conocimientos teóricos y las habilidades prácticas de enfermería y de la salud pública, desde una concepción holística e integradora de los factores sociales de la salud, que los aplica en el trabajo con comunidad y sus grupos, con el fin de promover, mantener y restaurar la salud, para lo que utiliza la participación comunitaria y de otros sectores, como uno de los elementos fundamentales. Desde hace algunos años las funciones del profesional especialista de enfermería comunitaria se vienen ampliando y perfilando, por lo que se precisa considerar las capacidades para desempeñar sus funciones.

En Cuba surge en el año 2004, la especialidad de Enfermería comunitaria, encaminada a elevar el desempeño de los profesionales que laboran en el nivel primario de atención de salud. En el 2007 se aprueba la Resolución Ministerial 396/07, que regula la práctica de enfermería. Las funciones establecidas en la Resolución para estos especialistas, se obtuvieron de los diseños curriculares y se llevaron a criterios de los grupos nacionales del Ministerio de Salud Pública (MINSAP), pero no eran resultado de un proceso de investigación científica, sino como un proceso administrativo. Se constató además que el currículo no estaba diseñado sobre la base de las competencias y que no existía documento que reflejara las competencias de estos profesionales.<sup>7</sup> Lo que motivo a realizar una investigación para definir las competencias requeridas para el desempeño de los especialistas de enfermería comunitaria en Cuba.

### Metodología

Se realizó un estudio de desarrollo, de carácter nacional, en las áreas de Atención Primaria de salud, donde se desempeñan los especialistas en Enfermería comunitaria. Se trabajó con un universo constituido por 9593 especialistas de 1er grado en Enfermería Comunitaria, que se encuentran laborando en este nivel de atención en la actualidad en Cuba.

Para el logro del objetivo la investigación se procedió de la manera siguiente: Exhaustivo análisis de bibliografía actualizada sobre temas relacionados con las competencias del profesional de enfermería, revisión de documentos normativos y regulaciones, Selección y formación de un comité de expertos, con los que se



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

realizaron talleres presenciales de trabajo, taller de discusión con 56 especialistas de La Habana, que se encontraban laborando en los servicios de la comunidad y selección de panel de 19 expertos de diferentes regiones del país, a los que se les consulta mediante método Delphi, para que emitieran su juicio de valor sobre la propuesta de los expertos. Durante el proceso de investigación los expertos fueron seleccionados teniendo en cuenta la efectividad de su actividad laboral, docente e investigativa, conocimiento sobre el tema, espíritu colectivista y disposición a participar.

Para el procesamiento y análisis de la información se crearon bases de datos, que permiten tabular la información y realizar el análisis integral. La información se resumió en textos.

La investigación se sustentó en los principios éticos Se solicitó el consentimiento por escrito de todos los participantes en la investigación donde se recogen los aspectos de autonomía, beneficencia y propósitos del estudio, además de la negociación y concertación para la ejecución de las actividades, se mantuvo el anonimato de todas las personas que participaron y se les dio la posibilidad de conocer los resultados del estudio.

### Resultados

En el análisis bibliográfico, se constata los mecanismos que han intervenido en el surgimiento y desarrollo de la especialidad de enfermería comunitaria, permitió profundizar, establecer antecedentes y estado actual del tema, y el análisis de investigaciones consideradas válidas para el desarrollo del estudio como:

- Estudio culminado en La Habana en el 2011, donde se concluye que no existe correspondencia entre la preparación que reciben los especialistas en Enfermería Comunitaria y las funciones normadas en la regulación de la práctica cubana 396/07 y se diseña una propuesta de funciones.<sup>7</sup>
- Investigación terminada en el 2013, que valida en la práctica las funciones propuestas en el estudio anterior.<sup>1</sup>

Ambos resultados fueron importantes para el logro del objetivo del taller, porque sirven de base para identificar las tareas y competencias por el comité de expertos.

La revisión de la resolución que norma el trabajo del personal de enfermería en el país<sup>9</sup>, orientó sobre las funciones que guiaban su desempeño. Explorar el plan de estudio<sup>10</sup>, permitió identificar el perfil del profesional y en cada uno de los módulos



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

los conocimientos y las habilidades, que los prepara para valorar la salud integral de persona, familia y comunidad.

Las sesiones de trabajo con los expertos permiten a través del análisis de las funciones establecer las tareas, habilidades, conocimientos, aptitudes y responsabilidades que se requieren del especialista de enfermería comunitaria para un desempeño adecuado. Los resultados permitieron conformar el perfil profesional. Se diseñó una propuesta preliminar, de 23 tareas y 18 competencias

Los expertos en el taller sustentan que el personal requiere por lo general de nuevos desafíos que lo estimulen y mantengan satisfecho con su trabajo, por lo que hay que continuamente proporcionarle oportunidades para ampliar sus responsabilidades dentro de la organización, la propuesta de tareas y competencias, le permitirá al especialistas de enfermería comunitaria, ampliar el ámbito de su competencia laboral y actuar autónomo de acuerdo a su saber en la atención individual, familiar y comunitaria como facilitador, cooperador, impulsor, capacitador y mediador de salud según..

En el taller de discusión con los 52 especialistas de los municipios de La Habana, que se encontraban laborando en diversas áreas de trabajo en la comunidad, se les imparte conferencia introductoria sobre competencias para familiarizarlos con la temática y se les entrega la lista de tareas y competencias elaborado por el comité de expertos, con el objetivo de explorar sus propias capacidades y criterios sobre el listado identificado por los expertos.

En los criterios expresados por los especialistas durante el taller de discusión, permitieron proponer dos nuevas tareas, dentro del control a pacientes, emitir dietas a continuación en pacientes crónicos y de la prescripción enfermero, administrar sales de rehidratación oral, por considerarlas dentro las actividades que puede realizar este especialista. El resto de las tareas y competencias propuestas fueron aceptadas por la totalidad de los participantes, lo que evidencia gran consenso con la propuesta del taller de trabajo.

Las sugerencias emitidas por los especialistas son llevadas a sesiones de trabajo con el comité de expertos y el análisis llevó a incorporar las dos tareas a la lista de propuesta, ya que la consideraron actividades que podían ser realizadas por estos profesionales, dados los conocimientos adquiridos durante su formación, por lo que se identifican 25 tareas y 18 competencias, que sirve de base para el diseño del instrumento, que se aplicó a un panel de expertos a través del método Delphi.

Los expertos sostienen que las competencias de los especialistas en enfermería comunitaria deben reflejar sus conocimientos, juicio, habilidades técnicas y una



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

serie de atributos y actitudes personales para prestar atención en todo el ámbito de su práctica, asumiendo responsabilidad por las acciones que realiza, lo que reafirma su autonomía profesional, es decir tener la autoridad para tomar decisiones y la libertad de actuar de acuerdo con la propia base de conocimientos profesional.

El análisis de los resultados de la aplicación de la primera ronda del Delphi al grupo de expertos arrojó que a la tarea número 15 que enunciaba, seguimiento a pacientes en estadio terminal, agregar el tratamiento del dolor, por lo que quedó redactada: Seguimiento y tratamiento del dolor a pacientes en estadio terminal.

Otras de las sugerencias resultantes del análisis es referida a la redacción de la tarea 24, que expresaba el control prenatal de la gestante, se debe mejorar la redacción, agregando el término seguimiento y sana, quedando redactada: Control y seguimiento prenatal a la gestante sana. Estos criterios están en correspondencia con las normativas establecidas por el Ministerio de Salud Pública.

El análisis en relación a las competencias propone incorporar una nueva, capacidad y habilidad técnico y científico para mantener las competencias profesionales, dada la responsabilidad que tienen los profesionales de establecer y mantener las competencias en su ejercicio profesional.

No obstante a las sugerencias realizadas, la primera ronda del instrumento muestra que hubo consenso entre los 19 expertos con todas las tareas y competencias, los criterios aportados son incluidos en la segunda ronda.

Los resultados de la segunda ronda del panel evidencio que todas las sugerencias fueron aceptadas por todos los expertos, por lo que se incorpora las nuevas tareas y competencia, lográndose consenso.

El análisis de las fuentes bibliográficas y documentales consultadas, integradas a los resultados obtenidos a través de los otros métodos utilizados, permitió la identificación de las tareas y competencias específicas del especialista de enfermería comunitaria, que a continuación se enuncian

### **Conclusiones**

La metodología utilizada fue válida para el logro de los objetivos propuestos. Se utilizó un proceso participativo, que consideró, tras un amplio proceso de consenso, la opinión de todos en la toma de decisiones.



## “CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

La identificación de competencias profesionales para el especialista de enfermería comunitaria, es el primero que se define en Cuba, las competencias definidas permitirán al especialista un campo de actuación amplio

### Bibliografía.

1. Dandicourt Thomas C. Mackenzie Sarria Y. Torres Esperón M. Observación en la práctica de funciones para el especialista en Enfermería comunitaria. Revista Cubana de Enfermería Vol. 28, No 3 La Habana. 2012
2. Vargas, F.; Casanova, F.; Montanaro, L. El enfoque de competencia laboral. Manual de formación. Pág. 35. Vargas, F.; Casanova, F; Montanaro, L. El enfoque de competencia laboral. Manual de formación. 2001. Luna Morales, E C; Sierra Pérez, D C.; Gandul Salabarría, L. La transformación del policlínico en Cuba de cara al siglo XXI. Revista Cubana de Medicina General Integral. La Habana. 2008
3. Moreno Briceño, F. Godoy, E Human Talent: An Intangible Capital that Gives Value in Organizations. Daena: International Journal of Good Conscience. 2012. 7(1) 57-67.
4. Consejo Internacional de Enfermeras. Marco de competencias del Cie para la enfermera generalista. [documento de posición oficial], mayo de 2007. Disponible en URL:[www.icn.ch/networks\\_ap.htm](http://www.icn.ch/networks_ap.htm).Cccc
5. Perdomo Victoria, I Competencias profesionales de los especialistas de Higiene y Epidemiología; Tesis doctoral; La Habana Cuba. 2013
6. Dandicourt Thomas C; Martinez Benítez M; Torres Esperón M. Funciones de la especialista de enfermería comunitaria en Cuba. Investigaciones en sistemas y Servicios de Salud. ENSAP La Habana. 2011
7. Resolución Ministerial 396/2007. Regulación de la Práctica de Enfermería // Resolución. - Ciudad la Habana: MINSAP; 2007
8. Plan de Estudios de la Especialidad en Enfermería Comunitaria. La Habana: ECIMED. Cuba; 2004.
9. Mertens, Leonard y otros. CONOCER (Consejo de Normalización y Certificación de competencias laborales). El enfoque de competencia laboral en la empresa. Primera edición. 1999
10. Consejo Internacional de Enfermeras: Definición y características de las funciones de enfermera de atención directa/enfermera de práctica avanzada. [Documento de posición oficial], junio de 2002. Disponible en URL:[www.icn.ch/networks\\_ap.htm](http://www.icn.ch/networks_ap.htm)
11. James Buchan Los recursos humanos de enfermería en Irlanda Estudio de un caso. International Centre for Human Resources in Nursing. 2009 Ginebra, Suiza



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

12. Begoña S, M; Duarte C, G; Aguirre J, A; Sierra L, A; Arias R, Á; De Armas F, J M. Análisis cualitativo de las competencias para la especialidad de Enfermería Familiar y Comunitaria. Construyendo el camino hacia la enfermería clínica avanzada. ENE. Revista de Enfermería.. Agosto. 2012; 6 (2).
13. Almeida S, A. El permanente desafío para mantener las competencias profesionales. Consejo General de Enfermería. Madrid.. Rev Adm Sanit. 2008;6(4):681-90.
14. Organización Panamericana de la Salud/FEPPEN. Marco de referencia para el desarrollo de la Práctica de Enfermería en los Servicios de Salud. OPS.[citado 22 de mayo de 2010] . Disponible- <http://www.ops.oms.org>.
15. MINSAP. Programa de Atención Médica Integral a la Familia. Dirección Nacional de Atención Ambulatoria. La Habana. Enero, 2011
16. Skår, R. El significado de la autonomía en la práctica de enfermería. Journal of Clinical Nursing, Vol.19: 2226-2234. 2010
17. Pittman, D. More States Consider Autonomy for nurse practitioners(NPs). Washington Correspondent Published: MedPage Today Apr 21, 2014
18. Royal College of Nursing. Advanced nurse practitioner competences Londres: DH. 2010. Disponible desde [www.dh.gov.uk/publications](http://www.dh.gov.uk/publications)