



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

ORIENTACIÓN PSICOLÓGICA Y CALIDAD DE VIDA: RECURSO DE FORMACIÓN INTEGRAL DEL ESTUDIANTE DE CUTONALÁ, UNIVERSIDAD DE GUADALAJARA.

M. en C. Padilla Camberos Claudia, Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, Jalisco; claudia.padillac@cutonala.udg.mx,
Dr. Gustavo Gómez Díaz, Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, Jalisco, gustavo.gomez@cutonala.udg.mx ;
Lic. en Psicología Bertha Edith Lira Cervantes, Centro Universitario de Tonalá, Universidad de Guadalajara, Jalisco, losr25@hotmail.com.
Lic. en Psicología Juan Flores Verdín, Asesor externo, Guadalajara, Jalisco, juanpsicoeducacion@gmail.com

RESUMEN. El Centro Universitario de Tonalá al ser de nueva creación, inició sus operaciones académicas en febrero de 2012 con una oferta de 11 licenciaturas. A partir del ciclo escolar 2012-B, la oferta académica aumenta a 12 licenciaturas con la incorporación de Médico Cirujano y Partero, y en el ciclo escolar 2014-B se incrementa a 13 con la incorporación de la licenciatura en Nutrición. Los estudiantes viven en diversas colonias y municipios de la periferia de la Zona Metropolitana de Guadalajara, pero proceden de distintos estados de la República Mexicana; lo que hace que provengan de diferentes estratos socioeconómicos, así como de las diversas formas de familia, condición que ha generado en ellos una serie de problemas personales que afectan de varias formas su rendimiento escolar y principalmente sus procesos de aprendizaje. Se pretende como propuesta un espacio de Orientación Psicológica moldeado en base a la sistematización de la subjetividad individual, creando programas que fomenten la prevención a nivel individual, comunidad universitaria y posteriormente impactar en la sociedad. Se pretende que el estudiante reconozca sus problemática emocional, brindar atención emocional, basándose en diferentes modelos de intervención como el counseling y la consulta, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica preventiva bajo un enfoque humanista y de ser necesario derivar al estudiante que presente dificultades a servicios de Psiquiatría. Con esto se pretende apoyar su formación integral desde el enfoque bio-psico-social-ambiental y coadyuvar en la calidad de vida del estudiante.

PALABRAS CLAVE: Orientación Psicológica, Counseling, Problemas Emocionales, Formación Integral, Calidad de Vida.

COUNSELLING AND QUALITY OF LIFE: INTEGRATED RESOURCE TRAINING STUDENT CUTONALÁ, UNIVERSITY OF GUADALAJARA.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

SUMMARY. The University Center of Tonalá to be newly created, academic began operations in February 2012 with an offer of 11 degrees. From 2012-B school year, the academic offer increases to 12 degrees with the addition of Surgeon and Obstetrician, and the school year 2014-B is increased to 13 with the addition of a degree in Nutrition. Students living in various colonies and villages on the outskirts of the metropolitan area of Guadalajara, but come from different states of the Mexican Republic; making come from different socioeconomic strata and various forms of family, a condition that has generated in them a series of personal problems that affect their school performance several ways and mainly their learning processes. It is intended as a space given counseling molded based on the systematization of individual subjectivity, creating programs that encourage prevention at the individual, community college and later impact on society. It is intended that students recognize their emotional problems, provide emotional care, based on different models of intervention as counseling and consultation, fulfilling its role from a preventive therapeutic perspective on a humanistic approach and if necessary refer the student to present difficulties Psychiatric services. This is intended to support their comprehensive training from the bio-psycho-social-environmental approach and to contribute to the quality of student life.

KEYWORDS: Psychological counseling, Counseling, Emotional Problems, Integral Training, Quality of life.

INTRODUCCIÓN

Aunque la definición del término orientación no ha estado exento de polémicas, parece existir cierto consenso en considerarlo como **un proceso de ayuda continuo y sistemático dirigido a todas las personas, en todos sus aspectos, poniendo énfasis especial en la prevención y el desarrollo, que se realiza a lo largo de toda la vida con la implicación de los diferentes agentes educativos y sociales** (Bisquerra Alzina y Álvarez González 1996:7).

Millán (1990) citado en Molina (2002), considera que la ayuda al individuo se debe ofrecer en ocho áreas básicas: vocacional, pedagógica, universitaria, profesional, económica, social, política, y cultural; las cuales no podrán ser atendidas de forma independiente, ya que los problemas que confronta el sujeto difícilmente corresponden a una sola área. Se ha propuesto tomar la siguiente definición, con los objetivos y funciones planteadas por Molina: Proceso integrado al currículo con énfasis en los



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

principios de prevención, desarrollo y atención a la diversidad en las áreas afectiva, emocional escolar y vocacional. El objetivo es facilitar la prevención y el desarrollo. (Molina, D., 2002).

El Centro Universitario de Tonalá CUTonalá, de la Universidad de Guadalajara (U. de G.), en Jalisco México; plantea la necesidad de establecer una definición de orientación que presenta una visión más integrada basándose en el enfoque biológico, psicológico, social y ambiental; donde se ha propuesto la orientación psicológica como un apoyo para su desempeño escolar y con esto coadyuvar a su calidad de vida.

El CUTonalá; inició sus operaciones académicas en febrero de 2012 con una oferta de 11 licenciaturas. A partir del ciclo escolar 2012-B, la oferta académica aumenta a 12 licenciaturas con la incorporación de Médico Cirujano y Partero; y en el ciclo escolar 2014-B se incrementa a 13 con la incorporación de la licenciatura en Nutrición. Los estudiantes viven en diversas colonias y municipios de la periferia de la Zona Metropolitana de Guadalajara, pero proceden de distintos estados de la República Mexicana; lo que hace que provengan de diferentes estratos socioeconómicos, así como de las diversas formas de familia, condición que ha generado en ellos una serie de problemas personales que afectan de varias formas su rendimiento escolar, principalmente sus procesos de aprendizaje y su calidad de vida.

Se plantea implementar el área de Orientación Psicológica como estrategia de formación integral, para brindar atención emocional, basándose en diferentes modelos de intervención como el counseling y la consulta, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica preventiva bajo un enfoque humanista; y de ser necesario derivar al estudiante que presente dificultades a servicios de Psiquiatría.

MARCO REFERENCIAL O TEÓRICO

Personalidad:



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Sensación y percepción son reconocidos como dos procesos psicológicos básicos y superiores indivisibles; que en conjunto son procesos de detección, codificación y decodificación que se dan como producto de la interacción del organismo con su ambiente. Sin embargo en el proceso de percepción se encuentran implicados significados, juicios e interpretaciones que indiscutiblemente se forman en base a experiencias tempranas. Los elementos subjetivos incluyen variables personales, en concreto, la percepción que el sujeto realiza de la realidad, intimidad, expresión emocional, seguridad percibida, productividad personal y salud percibida. De tal manera que la presente investigación toma en cuenta los factores subjetivos de percepción de su bienestar en relación de calidad de vida.

De igual manera, la OMS define la calidad de vida como la percepción que cada individuo tiene de su posición en la vida en el contexto del sistema cultural y de valores en el que vive, en relación con sus metas, expectativas, estándares y preocupaciones. Éste es un concepto amplio, del que forman parte elementos como la salud física, el estado psicológico, el nivel de independencia, las relaciones sociales de la persona y su relación con el ambiente que le rodea. (Galán, M.G.N., 2010)

A este respecto los autores Beck y Segal entre otros, realzan la importancia de los esquemas. Los esquemas serían sistemas estructurados o entrelazados que son los responsables del procesamiento del estímulo percibido y su respuesta conductual asociada (Beck et; al 1995). Segal (1998), los describe como elementos organizados a partir de experiencias y reacciones pasadas que forman un cuerpo relativamente compacto y persistente de conocimiento capaz de dirigir las percepciones y valoraciones posteriores. Estos esquemas influirían en los procesos de valoración y podrían sesgarlos. (Nieto, M.A.P., 2007)

Por tanto los procesos psicológicos tales como la percepción, memoria, atención son causa y efecto de la valoración que el sujeto efectúa de su realidad.

La terapia de esquemas trata esos temas y creencias centrales de los pacientes con trastornos de personalidad, denominando a dichos temas como esquemas



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

desadaptativos tempranos, que son el concepto del que parte la terapia. De acuerdo a Young y Klosko (2007), el esquema desadaptativo temprano se entiende como un patrón compuesto de memorias, emociones, cogniciones y sensaciones corporales en relación con uno mismo, y las relaciones de uno con otras personas, que se desarrollan durante la infancia o la adolescencia, elaboradas durante la vida del individuo y disfuncionales en grado significativo. Estos esquemas tendrían su origen en la interacción entre unas necesidades emocionales centrales no satisfechas en la infancia y las características temperamentales, es decir biológicas e innatas, del niño, siendo cinco las necesidades emocionales que se plantean como centrales: los afectos seguros con otras personas; la autonomía, competencia y sentido de identidad; la libertad para expresar necesidades y emociones válidas; la espontaneidad y el juego; y los límites realistas y el autocontrol. (Nieto, M.A.P., 2007)

En este sentido, vale la pena resaltar la importancia de detectar, posibles rasgos de personalidad en la población en general para su adecuado tratamiento, sin embargo debido a la desinformación y/o escasa cultura tanto de prevención como de la promoción de salud en general en México, los servicios de salud mental son los últimos en ser reconocidos.

Es por ello que consideramos que la capacidad de una persona para elegir opciones y/o formas de vida puede ser mermada por los rasgos de personalidad, incrementándolos según las elecciones en el ciclo de la vida del momento dado del individuo. Esto plantea un gran reto, para la psicología de la salud, psicología educativa y psicología social. La capacidad de afrontamiento de una persona depende de su trayectoria personal, de los valores y creencias que ha ido incorporando con los años. Además, si consideramos que el entorno biológico, psicológico, social y ambiental en el que se encuentra el estudiante del CUTonalá le afecta para su proceso de aprendizaje; podremos inferir que existirá un rezago educativo que impactará de gran manera en su calidad de vida.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

Calidad de Vida:

Hablar de Calidad de Vida hoy en día, es hablar de un término ampliamente utilizado en diferentes disciplinas científicas como la Psicología, la Salud, la Sociología, la Filosofía, la Educación y la Economía, entre otros. Esto se debe a que la Calidad de Vida es un concepto que busca hacer que una vida sea mejor, hasta llegar a un propio bienestar; mediante la valoración que hacen los individuos de su propia vida, buscando su bienestar mental y espiritual, o la interacción de las relaciones interpersonales que lo hacen sentirse parte de un grupo, o incluso en un sentido restrictivo, significa poseer bienes materiales.

La calidad de vida según Velarde y Ávila (2002) se conceptualiza de acuerdo con un sistema de valores, estándares o perspectivas que varían de persona a persona, de grupo a grupo y de lugar a lugar; así, la calidad de vida consiste en la sensación de bienestar que puede ser experimentada por las personas y que representa la suma de sensaciones subjetivas y personales del "sentirse bien".

Existen dos grandes enfoques para definir y medir la calidad de vida: “El enfoque cuantitativo que pondera la presencia o ausencia de indicadores de tipo social, psicológicos y ecológicos para medir la calidad de vida y el enfoque cualitativo que propone escuchar al sujeto sobre la percepción que tiene de su calidad de vida. (Cervantes, 2004). La división entre factores objetivos y subjetivos ha formado parte del debate de la calidad de vida y ha servido para desprender estas dos formas de abordar la cuestión (Palomar J., 1996; y Fernández J., 1996).

Es justo aquí, donde se constituye la educación integral que los centros educativos están comprometidos a aportar a los estudiantes durante su proceso de formación; la cual abona a su calidad de vida incorporando un enfoque bio-psico-social-ambiental. El CUTonalá visionando este enfoque integral, se planteó objetivos mediante sistemas por competencias académicas, donde los aprendizajes son autogestivos y los preparan para la vida diaria, dando relevancia a las competencias emocionales. De aquí la



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

importancia de crear un área de Orientación Psicológica que pueda apoyar al estudiante en el área emocional.

Con el fin de comprender la conceptualización de la Orientación Educativa, Bisquerra y Álvarez (1998:20) sugieren que el discurso sea analizado desde los siguientes niveles: histórico, teórico, conceptual, prescriptivo, descriptivo, normativo y crítico.

OBJETIVO

Implementar el área de Orientación Psicológica en el CUTonalá como estrategia de formación integral para brindar atención emocional, coadyuvando en la calidad de vida del estudiante.

METODOLOGÍA

Modelos de intervención:

Cuando hablamos de Modelos de intervención en Orientación educativa, se encuentran los primeros referentes en Europa, siendo España el pionero en estos modelos. En este sentido, Castellano (1995) citado por Herrera, E., (2000) diferencia los siguientes modelos:

- ✚ Modelo de counseling: se centra en la acción directa sobre el individuo para remediar situaciones déficit. Aunque desligado del proceso educativo, su demanda aconseja una prudente utilización.
- ✚ Modelo de consulta: centrado en la acción indirecta sobre grupos o individuos, ha adquirido un gran auge, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica, preventiva o de desarrollo.
- ✚ Modelo tecnológico: con las limitaciones propias de cualquier medio tecnológico y el desconocimiento del mismo, este modelo, que pretende fundamentalmente informar y que goza de un importante auge en otros países, desarrolla en el nuestro experiencias por el momento poco relevantes.



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

- ✚ Modelo de servicios: se centra en la acción directa sobre algunos miembros de la población, generalmente en situaciones de riesgo o déficit.
- ✚ Modelo de programas: una intervención a través de este modelo de acción directa sobre grupos, es una garantía del carácter educativo de la orientación. El diseño de un programa de orientación requiere de una serie de pasos lo que supone la elección de un modelo de planificación.
- ✚ Modelo de servicios actuando por programas: Este nuevo modelo de intervención directa sobre grupos, presenta la particularidad de considerar el análisis de necesidades como paso previo a cualquier planificación, y una vez detectadas y priorizada dichas necesidades, diseñar programas de intervención que den satisfacción a las mismas.

Considerando éstos modelos de intervención y la situación específica de necesidades detectadas en los estudiantes del CUTonalá, se pensó en el modelo de intervención psicológica en base al trabajo desarrollado por Repetto (1994), con objeto de valorar los logros de las investigaciones básicas y aplicadas en la Orientación Educativa entendida como Intervención Psicopedagógica. (Herrera, E., 2000).

Utilizando la nomenclatura propuesta por César Coll (Coll y Martín, 2006), rescatamos el concepto de universidad incluyente al comprometerse con las necesidades del alumnado:

El currículo básico imprescindible remite a aprendizajes funcionales y relevantes, en último término a aquellos que hacen más competentes. Son aprendizajes que se adquieren en situaciones auténticas, es decir, que reflejan las condiciones y criterios que el alumno o alumna tendrá que afrontar en la vida cotidiana.

Para Martín y Mauri (2011), este currículo básico imprescindible busca desarrollar tanto la dimensión intelectual del alumno o alumna como la afectiva y la emocional. En el primer caso, la meta es que el alumnado aprenda a aprender; es decir, que sea capaz de gestionar su propio aprendizaje de forma progresivamente más autónoma. En el ámbito emocional, el objetivo es que los alumnos y alumnas elaboren su propia



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

identidad, sintiéndose emocionalmente seguros, capaces y confiados en sus posibilidades para abordar los retos que se les plantean.

Es por lo anterior, que ante la problemática de encontrar estudiantes con problemas emocionales, el CUTonalá pretende implementar el área de Orientación Psicológica como estrategia de formación integral para brindar atención emocional, basándose en diferentes modelos de intervención como el counseling y la consulta, ejerciendo su función desde una perspectiva terapéutica preventiva bajo un enfoque humanista; y de ser necesario derivar al estudiante que presente dificultades a servicios de Psiquiatría.

CONCLUSIONES

Como estrategias para disminuir la deserción escolar, CUTonalá se suma a la labor de diseñar propuestas innovadoras, como es el proyecto de Orientación Psicológica. Si bien la labor fundamental es brindar ayuda continua durante la trayectoria del alumno bajo un espacio de privacidad, permite en primer momento escuchar las necesidades del alumno, coordinar funciones al interior de la universidad para facilitar el tránsito y favorecer la formación integral del alumno.

Se pretende como propuesta que el espacio de Orientación Psicológica sea moldeado en base a la sistematización de la subjetividad individual, e incluso trascenderla de tal manera que la comunidad universitaria se vea beneficiada, ya de una acción directa sobre un tema en particular, y/o de forma indirecta, como beneficiario de programas que fomenten la prevención a nivel individual, comunidad universitaria y posteriormente, impactar en la sociedad. Con esto se pretende apoyar su formación integral desde el enfoque bio-psico-social-ambiental y coadyuvar en la calidad de vida del estudiante.

Este ejercicio deja en claro la relevancia y la importancia de que la Universidad asuma aún más sus funciones como espacios de socialización. Si bien, las problemática detectadas hasta el momento han dejado al descubierto la ineficiencia de los sistemas de seguridad al interior de las comunidades e incluso las entidades federativas, la insuficiencia y la ineficiencia de los sistemas de salud, pues el estudiante que por



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

diversas causas requiere la asistencia de servicios especializados como: evaluaciones neurológicas y/o psiquiátricas, carece de una vía segura que garantice la atención oportuna. En este sentido, CUTonalá decide involucrarse quizá no de manera tan novedosa, pues voltea para sus orígenes a los avances en España y sin embargo, afronta el riesgo del ensayo y el error para buscar un impacto finalmente en la sociedad.

BIBLIOGRAFÍA

1. Beck, A. T., & Freeman, A. (1995). Terapia cognitiva de los trastornos de personalidad. Editores: Barcelona: Paidós Ibérica.
2. Bisquerra Alzina, R., & Álvarez González, M. (1996). Manual de orientación y tutoría. CISS-Praxis. Barcelona.
3. Cervantes, R. (2004). Envejecimiento y Calidad de Vida. Tesis Doctoral. Tesis Licenciatura. Actuaría. Departamento de Actuaría, Escuela de Ciencias, Universidad de las Américas-Puebla.
4. Coll, C., & Martín, E. (2006). Vigencia del debate curricular: aprendizajes básicos, competencias y estándares. México D.F: Secretaría de Educación Pública.
5. Fernández, J. (1996). La calidad de vida: un tema de investigación necesario (yII). Validez y beneficios. Medicina integral: Medicina preventiva y asistencial en atención primaria de la salud, 27, 116-121.
6. Galán, M. G. N. (2010). La calidad de vida: Análisis multidimensional. Enfermería Neurológica (México) Vol. 11, No. 3: 129-137, 2012



“CONGRESO INTERNACIONAL DE INVESTIGACIÓN E INNOVACIÓN 2016”

Multidisciplinario

21 y 22 de abril de 2016, Cortazar, Guanajuato, México

7. Herrera, E. (2000). Modelos de orientación e intervención psicopedagógica: Modelo de intervención por servicios. *Revista Iberoamericana de Educación*, 6(10), 20-5.
8. Palomar, J. (1996). Elaboración de un instrumento de medición de calidad de vida en la ciudad de México. *Cuadernos de Investigación en la División de Ciencias del Hombre, Transformación y Cambio, Salud Integral y Calidad de Vida*. Universidad Iberoamericana, México.
9. Martín, E., & Mauri, T. (2011). Orientación educativa. Atención a la diversidad y educación.
10. Molina, D. (2004). Concepto de orientación educativa: diversidad y aproximación. *Revista Iberoamericana de Educación*, 33(6), 163.
11. Nieto, M. Á. P., & Ordi, H. G. (2007). Procesos básicos en una aproximación cognitivo-conductual a los trastornos de personalidad. *Clínica y Salud*, 18(3), 401-423.
12. Velarde-Jurado, E., y Ávila-Figueroa, C. (2002). Evaluación de la calidad de vida. *Salud pública de México*, 44(4), 349-361.